

Uit ons kot!

Vanuit ervaringskennis naar een rechtvaardigere
wereld post - corona

BPA en 7 Brusselse VWAWN

- Wat doen we?
- Hoe doen we het?
- Waarom doen we het?

WAT doen we?

- **Ondersteuning** Brusselse 'Verenigingen waar Armen het Woord Nemen' (VWAWN)
- **Dialoog en bruggen bouwen** tussen mensen in armoede, VWAWN, beleidsmakers, brede samenleving...



1. Mensen in armoede bereiken
2. Mensen in armoede verenigen
3. Mensen in armoede het woord geven
4. Werken aan maatschappelijke emancipatie
5. Werken aan maatschappelijke structuren
6. Werken aan dialoog

HOE doen we het?

- Regelmatig overleg met de 7 verenigingen
- Ondersteuning van de verenigingen
- Gezamenlijke acties en projecten
- Contacten en overleg met het beleid en de samenleving
- **Steeds vanuit ervaringskennis van mensen in armoede**
- **Binnen de specifieke Brusselse context**

We worden ondersteund door:



WAAROM doen we het?

- Mensen in armoede als dé experts inzake armoede en sociale uitsluiting
- Armoede als structureel i.p.v. individueel probleem

De Covid Crisis

- Wereld stond plots voor iedereen stil
- Waarom was dit voor mensen in armoede een extra groot probleem?

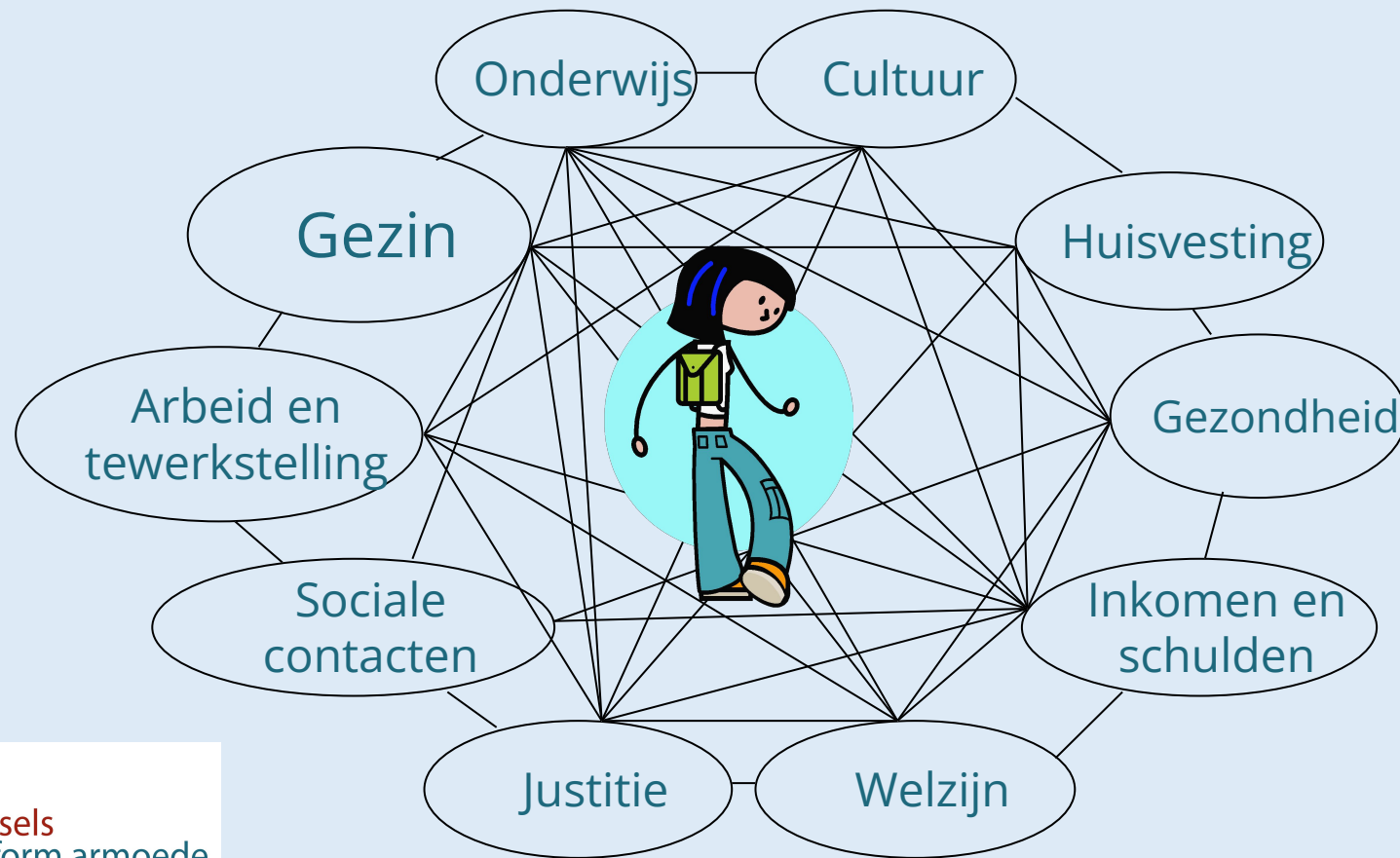


Armoede, Wat is dat?

klik op de foto
voor de video



Het spinnenweb en de covid crisis



De 4 projecten

- Psychosociaal Welzijn in de Wijk - Buurthuis Bonnevie
- Leer uw digitale vrienden kennen - Vrienden van het huizeke
- Breed Brussels Onthaal - Pigment
- Café Plaizier - De Schakel

Algemene aanbevelingen

- Versterk lokale organisaties die fungeren als ontmoetingsplekken **structureel**.
- Langlopende projecten werken beter, met voorkeur ingebed in deze lokale organisaties.
- Zet in op toeleiding in groep vanuit een vertrouwde organisatie.
- Garandeer fysieke loket- en onthaalfuncties in alle hulp- en dienstverlening, ook zonder afspraak.
- Durf de dialoog aan te gaan met alle Brusselaars, ook zij die zich in de meest preciaire omstandigheden bevinden. Op hun manier, op hun ritme.



PSYCHOSOCIAAL WELZIJN IN DE WIJK



Door de buurtdienst van
Buurthuis Bonnevie

BAALI Imane
Projectmedwerker 'Welzijn in de Wijk'



BUURTHUIS
BONNEVIE
MAISON
DE QUARTIER

Met de steun van :





BUURTHUIS BONNEVIE, WAT IS DAT?

- **Vereniging gesubsidieerd door :**
 - Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
 - De Vlaamse Gemeenschapscommissie;
 - De Vlaamse Gemeenschap;
 - De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
- **Vijf diensten** binnen de VZW :

Buurtleven

Passieve woningen

Eigenaars

Huurlers

Team BON{FIX}



Psychosociaal Welzijn In De Wijk

08/12/2022



Project Psychosociaal Welzijn in de Wijk

- 1. Voorstelling van het project & doelstellingen**
- 2. De workshops**
 - a. Kookworkshops
 - b. Wandelingen
 - c. Welzijnsworkshops (massage)
- 3. Getuigenissen**
- 4. Aanbevelingen**
- 5. Informatie en nuttige adressen**

PROJECTPRESENTATIE & DOELSTELLINGEN

Drie verschillende methodieken via verschillende workshops :

- Kookworkshops
- Wandelingen
- Welzijnworkshops

DOELSTELLINGEN:

- ☐ Een ontmoetingsplek creëren
- ☐ Bewoners uit isolement halen
- ☐ Sociale banden tussen de inwoners in hun wijk bevorderen
- ☐ De plaatsen van welzijn in de buurt beter te laten kennen
- ☐ Bewoners helpen naar zelfstandigheid en ontplooiing
- ☐ Bewoners aanmoedigen om deel te nemen aan sociale en vrijwilligersactiviteiten
- ☐ De drempels voor een beter psychosociaal welzijn in de wijk onderzoeken en verlagen

De Workshops

Kookworkshop

We stelden vast dat deze workshop de inwoners in staat stelde om :

- een sociale band tussen hen te creëren
- hun tradities en heimwee naar hun vaderland te delen
- Te praten over hun dagelijks leven, de problemen die zij ondervinden op sociaal, economisch en gezondheidsvlak, zowel fysiek als mentaal.

⇒ Voor elk kookatelier, was er een verschillende vrijwilligers die de boodschappen deed en het atelier animeerde met zijn eigen recept.



Foto's



De Workshops

Wandelingen

➤ Groene ruimtes ontdekken

Op stap met een groep naar verschillende grote groene ruimtes buiten de buurt om nieuwe plekken te ontdekken.

➤ Op bezoek naar de verenigingen van de buurt

Weinig kennis over de activiteiten en organisaties in de buurt
Op zoek naar interessante plekken in de buurt voor de bewoners.

❑ **In de toekomst willen wij bewoners aanmoedigen om gidsen van hun wijk te worden voor nieuwkomers.**



Foto's



De Workshops

Welzijnsworkshop

Gedurende elke atelier, was er

- eerst een collectief zelfmassagemoment
- daarna een individuele massage van 30 minuten met de vrijwillige masseuse
- tegelijkertijd een collectieve discussie over gezondheid en welzijn.

We besloten een welzijnsworkshop te doen die bestaat uit een zelf- en individuele massage om :

- ☐ Deelnemers die in armoede leven toegang geven tot massage
- ☐ samen met de deelnemers tips en advies zoeken om goed te slapen

Foto's



Getuigenissen

DANNEELS Erik

SAADI Najat

OUAHID Yamina

EL MAADADI Zahra

Aanbevelingen

Waarom is er nood aan projecten zoals dit?

- Sociaal contact
- Maatschappelijke participatie en vrijwilligerswerk
- De wijk en omgeving ontdekken
- Taal verbeteren
- Geweldloze communicatie

Informatie en nuttige adressen

**HET TEAM ...
IS ER OM JE TE STEUNEN!**

BONNEVIE BUURTHUIS

Rue Bonneviestraat 40 - 1080 Molenbeek

Tel : 02 410 76 31

E-mail : info@bonnevie40.be





DANK U VOOR
UW AANDACHT!



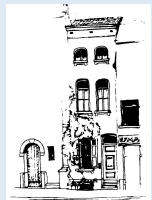
BUURTHUIS
BONNEVIE
MAISON
DE QUARTIER

Met de steun van :



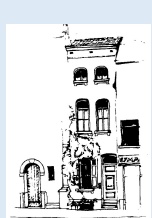
brussels
platform armoede

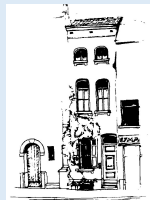
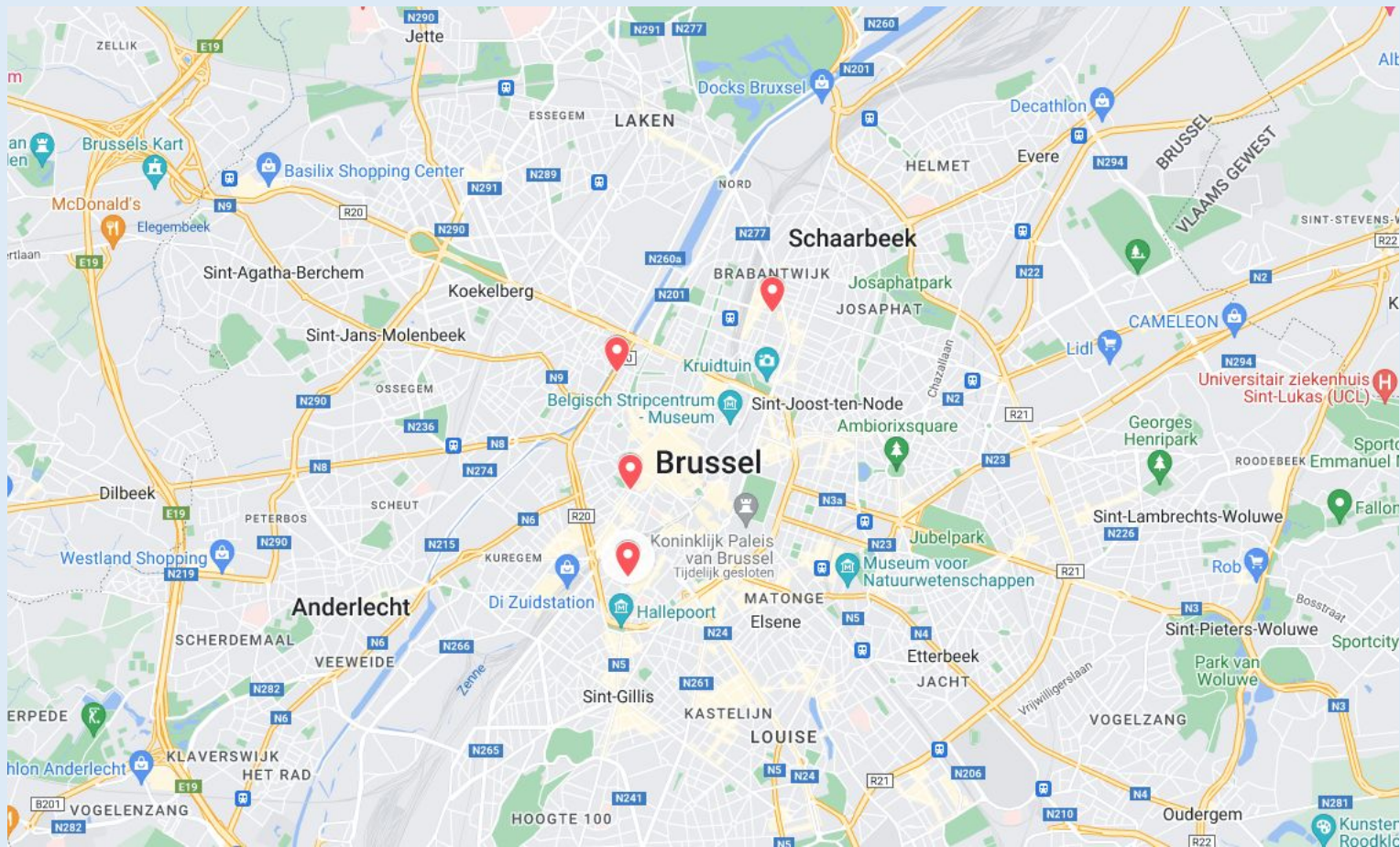
Leer uw digitale vrienden kennen



Het project

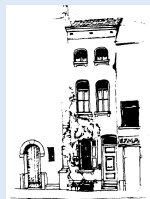
- Op zoek naar de **drempels** en **noden** van MIA door in dialoog te gaan met het doelpubliek. Door mee in het veld te staan en van hieruit **beleidsadviezen** te formuleren
- Een **empowerend traject** met de doelgroep om op concrete wijze mee te zoeken naar een gepast antwoord
- Een **pilootproject** met een partnerorganisatie gericht op concrete verbeteringen
- Een **constante expertisedeling** met andere relevante actoren die werken rond digitale ongelijkheid.





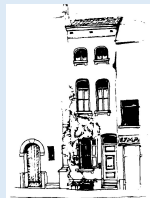
Verschillende groepen MIA

- **LDC Forum:** alleenstaande oudere vrouwen (60-85 jaar) en bewoners sociale woningen gelegen boven het dienstencentrum. Allen laag opgeleid en financieel onzekere situatie
- **Vrienden van het Huizeke:** alleenstaande mannen en vrouwen, veelal anderstalig, geen of onzekere huisvesting
- **Klein Kasteeltje:** alleenstaande, jonge asielaanvragers
- **St Lukasbasisschool:** jonge gezinnen, veelal migratieachtergrond, laag opgeleid, financieel precaire situatie



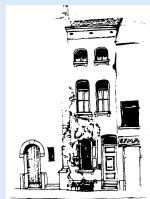
Meerdere digitale kloven

- **Geen toegang tot digitale technologieën** = geen toegang tot kwaliteitsvol en betaalbaar internet of hardware.
 - 1 op vijf huishoudens met laag inkomen
- **Geen digitale vaardigheden** = naast toegang tot internet en een toestel is het natuurlijk ook imperatief dat de nodige vaardigheden aanwezig zijn.
 - Bijna 1 op 2 Belgen heeft geen tot beperkte digitale vaardigheden.
- **Geen digitale toegang tot essentiële dienstverlening** (e-administratie, e-banking, e-gezondheid, e-commerce)
 - → belemmering van sociale rechten



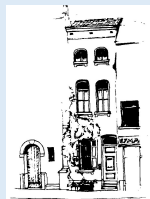
Drempels

- **Financiële kwetsbaarheid** is een constante
- Bestaande digitale dienstverlening (Openbare Computer Ruimtes, ...) **niet voldoende bereikbaar** en **niet wijkgericht**.
- Drempels m.b.t. **aansluiting groepslessen** digitale vaardigheden (heel persoonlijke en diverse redenen)
- Sommige dienstverlening en websites zijn in een **taal** geschreven die ze niet machtig zijn (of ze zijn soms zelf analfabeet)



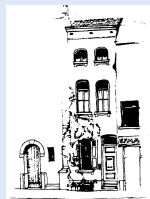
Drempels

- **Angstgevoelens** door weinig mentale rekbaarheid (phishing, oplichting, ...)
- Diepgeworteld **wantrouwen** in alles wat van bovenaf wordt georganiseerd (complottheorieën, ...)
- **Laag zelfbeeld** en weinig vertrouwen in eigen kunnen (“ik ben te dom”, “ik ben te oud”, ...)
- Zich al zodanig **digitaal achter voelen** en zich daardoor belemmerd voelen om de weg af te leggen.



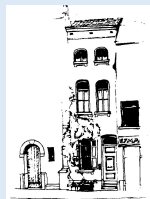
Noden

- Digitaal achterop hinken = maatschappelijk achterop hinken → **meer sensibilisering op maat.**
- De **maatschappelijk werkers minimaal opleiden**, zodat zij zelf kort op de bal kunnen spelen of een soort digitale kaart onder de knie hebben waar ze MIA naartoe kunnen begeleiden.
- Naast toegang tot digitale technologieën ook **inzetten op aanleren van digitale vaardigheden.**
- Naast groepsaanbod IT-begeleiding, ook inzetten op **één-op-één begeleiding.**

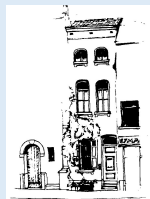


Aanbevelingen

- “Digital first, but not digital only”. De digitalisering als maatschappelijk trend is er nu eenmaal. Dat wil niet zeggen dat iedereen verplicht de digitale weg moet inslaan, **er moet altijd een “menselijk” en laagdrempelig alternatief voorhanden zijn.**
- Het **groepsaanbod beter coördineren.**
- **Inzetten op individuele begeleiding** (voorwaarde individuele begeleiding: sociaal pedagogische kwaliteiten en de juiste deontologie).
- Het **aanbod en begeleiding** moet **gratis of met sociaal tarief** worden aangeboden, ook na Coronacrisis.



Klik op de foto
om de video te
starten





Geen papieren, geen rechten?

Naar een Brussels Breed Onthaal voor MZWV

Waarom dit project?

MZWV kennen omwille van hun verblijfsstatuut extreme sociale uitsluiting

Meerdere redenen, onder andere:

- web van uitsluiting op verschillende levensdomeinen
- onvoldoende kennis over de rechten van MZWV
- weinig gecoördineerde samenwerking tussen organisaties en diensten die in contact komen met MZWV



Ahmed: “Ce que je veux? Vrijheid, Llibertat en Catalan! On a l'impression qu'on est bloqué. On ne sait pas bouger, avancer. Comme sans-papiers on a pas des choix.”

Hoe pakten we het aan?

Doelstellingen:

- MZWV realiseren hun rechten
- Vlotte samenwerking binnen het middenveld en met institutionele partners a.d.h.v. een Brussels Breed Onthaal

Aanpak:

- werkgroep MZWV:
 - drempels en good practices identificeren
 - signaal- en dialoogmomenten met bevoegde diensten
- organisaties en diensten samenbrengen:
 - kennen de rechten van MZWV
 - kennen drempels en hiaten in het algemeen en in de eigen werking
 - organisaties kennen elkaar

Staline en Emilienne:

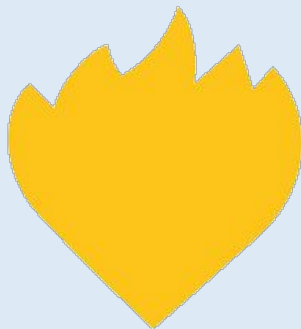
Het is moeilijk je weg te vinden doorheen alle specifieke diensten die wel of niet toegankelijk zijn voor MZWV. Waarom bestaat er geen centrale telefonische hulplijn voor mensen zonder wettig verblijf, zoals je bv. ziet voor huiselijk geweld in het openbaar vervoer? (geparafraseerd)



Moeilijkheden en tegenvallers



Resultaten en hoogtepunten



Pigment Bar Politique:

**innovatieve denktank
van ervaringsdeskundigen
ZWV en organisaties**

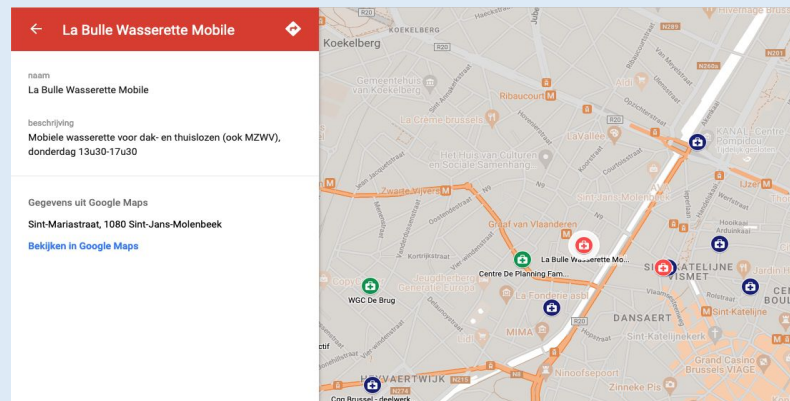
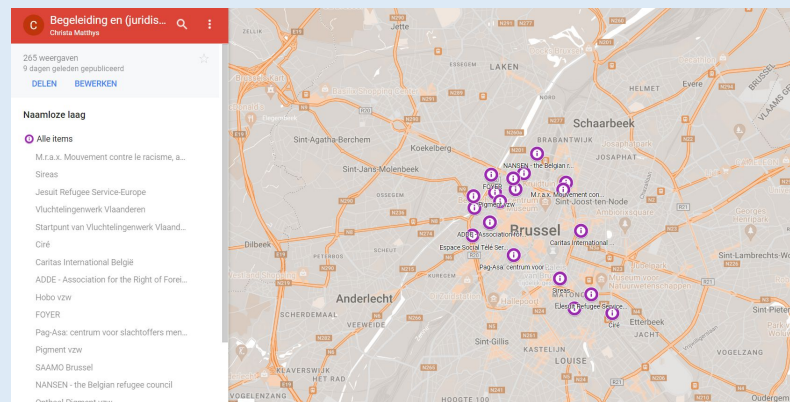


Work in progress

Sneak peek sociale kaart op website

Inhoud brochure

- 1 Deze brochure
- 2 Mensen zonder wettig verblijf
- 3 Drempels voor vrijetijds- en vormingsaanbod
Toegang tot kansentarief
- 4 Tips voor cultuurparticipatie en vorming
- 6 Vrijwilligerswerk
- 7 Sociale kaart
- 8 Tools en vormingsaanbod van Pigment vzw



Beleidsaanbevelingen

- Inclusie van MZVV als hefboom voor duurzame toekomstperspectieven.
- Geef MZVV toegang tot politieke dialoog.
- Erken collectieven van MZVV als volwaardige gesprekspartner.
- Werk beleidsdomein- en niveauoverschrijdend.

Aanbevelingen inzake diensten en organisaties

- Alternatief voor digitaal betalen
- Toegang tot sociaal tarief voor MZWV. I.s.w.m organisaties/verenigingen die al met de doelgroep werken
- Gevoeligheid voor de specifieke context van MZWV
- Schep als overheid een operationeel kader dat bovenstaande aanbevelingen aanmoedigt

CAFÉ PLAIZIER

MOBIEL, DOELGERICHT EN
WIJKGERICHT
PRETLOKET



CULTUUR- EN VRIJETIJDSPARTICIPATIE

WELZIJN

MAATSCHAPPELIJKE
PARTICIPATIE

CULTUUR – EN
VRIJETIJDSPARTICIPATIE:
EEN KRACHTIG WAPEN
IN DE STRIJD TEGEN
ARMOEDE

SOCIALE COHESIE

GEZONDHEID

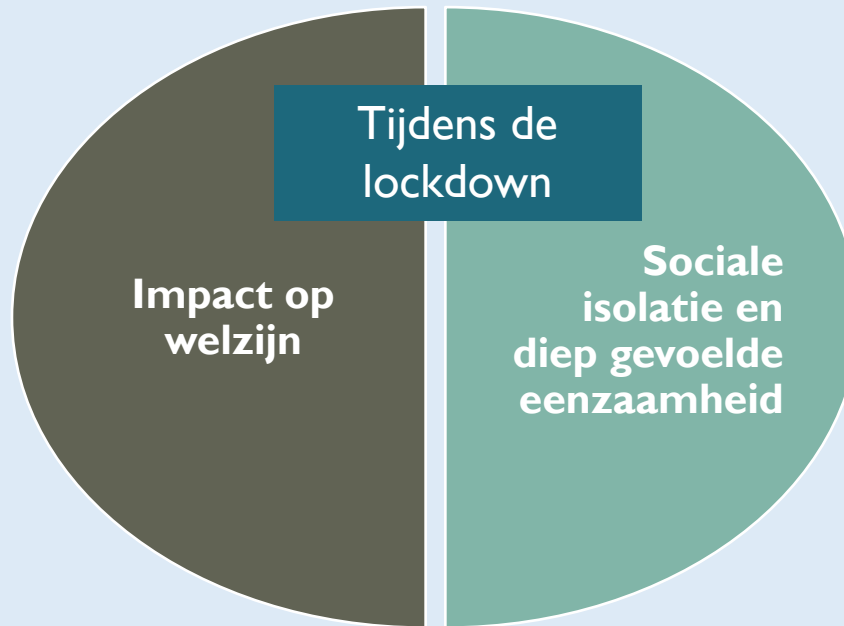
ZELFVERTROUWEN

EIGENWAARDE

DEELNAME AAN DE
STEDELIJKE SAMENLEVING

OPWAARTSE
MOBILITEIT

CONTEXT - COVID19



CONTEXT - COVID19

Nog grotere nood aan een zinvolle vrijetijdsbesteding

- Rap Op Stap kantoor overspoeld met vragen
- Wachtlijsten voor onze eigen uitstappen
- Vraag naar eigen activiteiten aanbod > beschikbaar personeel en ruimte
- Zelfde signaal bij andere vzw's

CONTEXT – DREMPELS

**Maar... de bestaande drempels voor deelname
bestonden nog steeds**

PRAKTISCHE DREMPELS

INFORMATIE

VRIJE TIJD OM TE
PLANNEN

HELEMAAL GEEN VASTE
VRIJE TIJD OM TE
SPORTEN

GELD

NEE, WANT
IK HEB GEEN...

GEZELSCHAP

INTERNET OF DIGITALE
VAARDIGHEDEN

GOEDE
FYSIEKE/MENTALE
GEZONDHEID

VERVOER

SOCIAAL NETWERK OM OP
MIJN KINDEREN TE LETTEN

MENTALE DREMPELS

KEN HET NIET:

Van thuis uit kreeg ik niet de gewoonte mee te sporten als ontspanning, ik kreeg niet de kans te proeven van verschillende vormen van cultuur en vrije tijd

BEGRIJP HET NIET:

gebrek bagage om de uitleg van cultuuraanbieders te begrijpen, om culturele inhoud te verwerken

VOEL MIJ NIET FIT:
zwakke mentale
of fysieke
gezondheid

NEE, WANT IK ...

BEN BANG VOOR
RODDELS en wil daarom
liever geen babysit in
mijn huis binnenlaten

SCHAAM MIJ:
het is iets voor normale
mensen, het is een
overbodige luxe voor
mensen zoals ik en
anderen zullen mij
hierop aankijken

HEB TE VEEL
ANDERE
DINGEN AAN
MIJN HOOFD:
geen mentale
ruimte

CONTEXT – DREMPELS

Bestaande drempels zijn in veel gevallen toegenomen

- versnelde digitalisering
- verminderde financiële draagkracht
- verminderde veerkracht van mensen
- versterkte sociale isolatie
- ...

PROJECT: MOBIEL EN WIJKGERICHT PRETLOKET

DOEL

Duurzame participatie aan cultuur
en vrije tijd, door te werken aan
verschillende drempels

- praktisch
- mentaal
- structureel (aanbod)



METHODIEK PRETLOKET



Café P L A I Z I E R

01

Maandelijks ontmoetingsmoment

Workshop

Praten over cultuur/sport/vrije tijd
Het aanbod leren kennen
Drempels weg werken

02

Maandelijks uitstappen

Samen op stap
naar een
activiteit/cultuurhuis/evenement

03

Gazet.te

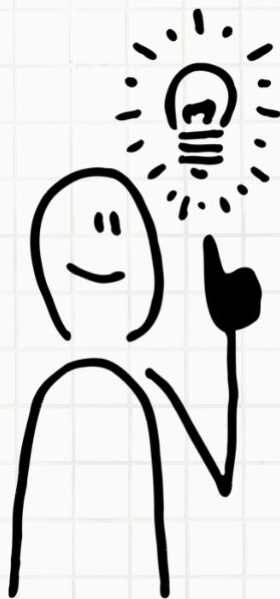
Tweetalig A3-krant

Info over begeleide uitstappen
Info om zelfstandig van cultuur te
proeven
Tips & Tricks

04

Vrijwilligersploeg

Doelgroepvrijwilligers en studenten
uit de wijk



01

Maandelijks ontmoetingsmoment

Workshop

Praten over cultuur/sport/vrije tijd

Het aanbod leren kennen

Drempels weg werken



03

Gazet.te

Tweetalig A3-krant

Info over begeleide uitstappen

Info om zelfstandig van cultuur te proeven

Tips & Tricks

02

Maandelijks uitstappen

Samen op stap
naar een activiteit/cultuurhuis/evenement



04



Vrijwilligersploeg

Doelgroepvrijwilligers en studenten uit de wijk
Een fantastische team!

AANBEVELINGEN

- Werken aan drempels vraagt heel wat tijd en personeelsinzet
- Investeer in ervaringsdeskundigheid
- Gebruik de bestaande netwerken
- Werk met Brugfiguren

METHODIEK PRETLOKET

CORONA # BRUSSEL

- wijkgericht
- doelgroepgericht
- mobiel

Over naar de Workshops

- “Automassage” + dialoogtafel over drempels naar welzijn - Lokaal 24
- “Kruip in de huid van een Café Plaizier-vrijwilliger en neem deel aan het opstellen van een Café Plaizier Gazette.” + dialoogtafel over drempels naar cultuurparticipatie - Lokaal 31
- “Geen Papieren, geen rechten?” + dialoogtafel over drempels mbt leven zonder wettig verblijf - Lokaal 32
- “Digitale Kloof in Beeld” + dialoogtafel over drempels mbt digitalisering - Lokaal 33