

Brussels Platform Armoede

Werkingsverslag
2022

Inhoudstafel

1. Voorstelling van het Brussels Platform Armoede en de 7 Brusselse VWAWN	4
1.1. Missie	4
1.2. Visie	4
1.3. Een netwerk	4
1.4. 7 verenigingen	5
Buurthuis Bonnevie Maison de quartier	5
ARA	5
De Buurtwinkel	6
Chez Nous / Bij Ons	6
Pigment	6
Vrienden van het Huizeke	7
Wijkpartenariaat Brabantwijk - De Schakel	7
2. Ondersteuning van de 7 lokale VWAWN in functie van hun Vlaamse decretale opdracht, op maat van de Brusselspecifieke context	8
2.1. Ondersteunend beleidswerk	8
2.1.1. Ondersteuning m.b.t. bestaande en mogelijke nieuwe themawerkingen van de VWAWN	8
2.1.2. Ondersteunen van vormings- en sensibiliseringswerk van de VWAWN	9
2.2. Inhoudelijke en methodologische ondersteuning voor het werken vanuit ervaringskennis van mensen in armoede	11
2.2.1. Traject Woordvoerderschap	11
2.2.2. afronding traject Ervaringsdeskundigheid en vorming	12
2.2.3. Dialoogtraject met Samusocial	12
2.3. Organisatie van vorming, individuele coaching, intervisie en periodiek overleg en stimuleren van samenwerking tussen de medewerkers van de verschillende VWAWN	13
2.3.1. Vorming en intervisie	13
2.3.2. Individuele coaching	14
2.3.3. Organiseren van periodiek overleg met de VWAWN	14
2.3.3.1. Het Breed BPA overleg	14
2.3.3.2. Bestuursvergadering en de AV	15
2.3.4. Stimuleren van samenwerking en uitwisseling tussen de verenigingen	15
3. Ondersteuning van het VGC-beleid en faciliteren van participatie en dialoog tussen de VGC en de VWAWN	16
3.1. Expertisedeling in de opvolging van het Transversaal Armoedeplan 2021-2025 en opname van de daaruit voortvloeiende samenwerkingen	16
3.2. De VGC ondersteunen bij het realiseren van de armoedetoets van reglementen en verordeningen	17
3.2.1. Medewerking aan de evaluatie van het VGC-reglement preventieve opvoedingsondersteuning / subsidiereglement Huizen van het Kind	17
3.3. Vanuit ervaringsdeskundigheid expertise delen m.b.t. de leefwereld van mensen in armoede en de diverse drempels zij ondervinden op vlak van maatschappelijke participatie en toegankelijkheid van de dienstverlening	17
3.3.1. Coördineren van het gedeeld leerproces en de disseminatie van de resultaten van de aan vier VWAWN-toegekende projecten in kader van de COVID-19 crisis	17
3.3.2. Ondersteuning van het beleidsdomein Cultuur, Jeugd en Sport	20
3.3.3. andere VGC gerelateerde samenwerkingen	21

4. Het BPA stimuleert dialoog tussen de 7 "verenigingen waar armen het woord nemen" en de GGC en formuleert beleidsadviezen en -voorstellen	21
4.1. De sociale antennefunctie van de verenigingen	21
4.2. dak- en thuisloosheid	22
4.3. Mensen Zonder Wettig Verblijf	23
4.4. Digitalisering van de samenleving en de gevolgen daarvan op de toegang tot rechten voor mensen in armoede	24
4.5. Andere thema's	25
5. Brugfunctie tussen de VWAWN en andere overheden en actoren uit verschillende sectoren, binnen en buiten Brussel	25
5.1. Binnen Brussel	25
5.2. Het BPA en de 7 Brusselse VWAWN en de Federale overheden	26

1. Voorstelling van het Brussels Platform Armoede en de 7 Brusselse VWAWN¹

1.1. Missie

Mensen in armoede als de experts bij uitstek over armoede en sociale uitsluiting.

Beleid inzake armoedebestrijding gebeurt nog al te vaak over de hoofden van mensen in armoede. Beleid moet er niet zozeer zijn voor mensen in armoede, maar moet samen met hen tot stand komen. Daar zet het Brussels Platform Armoede heel actief op in.

Het Brussels Platform Armoede gebruikt de kennis en ervaring van mensen in armoede als unieke basis voor haar werking. Mensen met armoede-ervaring staan centraal in de werking van onze 7 verenigingen waar armen het woord nemen. Ze treden er uit hun sociaal isolement, gaan in dialoog met elkaar en geven vormingen en beleidsaanbevelingen aan overheid en andere instellingen. Het Brussels Platform Armoede neemt hun kennis en ervaring mee op het volledige Brusselse niveau. Zij nemen letterlijk op alle niveaus het woord en schuiven mee aan tafel, zowel voor lokaal overleg als met de Brusselse regering, het Brusselse gewest en de Brusselse gemeenschapscommissies.

1.2. Visie

De titel van de visietekst van het Vlaamse Netwerk Tegen Armoede (die wij onderschrijven) "gewoon mens mogen zijn!" geeft weer wat we onder armoedebestrijding verstaan: het streven naar een samenleving waarin iedereen tot zijn recht komt en in zijn waardigheid erkend wordt.

1.3. Een netwerk

Het Brussels Platform Armoede is de netwerkorganisatie van de 7 door de Vlaamse Gemeenschap erkende Brusselse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen (VWAWN). Deze 7 verenigingen maken allemaal ook deel uit van het Netwerk tegen Armoede in Vlaanderen.

Het BPA verbindt de verenigingen onderling, ondersteunt hen in hun werking en vormt de brug naar de Brusselse overheden en andere relevante maatschappelijke actoren. De ervaringen van mensen in armoede zijn steeds de basis van waaruit vertrokken wordt.

¹ In dit verslag spreken we steeds over 7 Brusselse VWAWN omdat dit de reële situatie was in 2022. Sinds 1 januari 2023 zijn er 8 Brusselse VWAWN

1.4. 7 verenigingen

Contactgegevens	Werking
 Buurthuis Bonnevie Maison de quartier Cedric Vaessen Christel Despy Bonneviestraat 40 1080 Molenbeek 02 410 76 31 info@bonnevie40.be	Bonnevie ijvert voor een leefbare buurt Molenbeek-centrum, in een duurzame en rechtvaardige wereld, samen en in betrokkenheid met de bewoners door het uitbouwen van een geïntegreerde wijkwerking. Regelmatig vragen de inwoners en gebruikers uit de buurt Bonnevie om hen in hun problematische situaties te begeleiden. Bonnevie informeert hen, verhoogt het bewustzijn en versterkt hun capaciteiten om collectief te mobiliseren om effectieve en innovatieve oplossingen te vinden. Bonnevie bevordert burgerparticipatie in de openbare ruimte. Participatie versterkt het wederzijdse vertrouwen en de lokale democratie. Bonnevie begeleidt de gebruikers uit de buurt voor meer vriendelijkheid, inclusie, netheid en groen in de openbare ruimte. De deelwerking 'Recht op wonen Bonnevie' is erkend als VWAWN. Uit deze werking groeide het actiecomité ALARM. ALARM verenigt mensen in armoede uit Sint-Jan-Molenbeek om vanuit hun concrete ervaringskennis oplossingen aan te reiken voor de uitbouw van een woonbeleid gericht op 'betaalbaar, kwaliteitsvol en duurzaam wonen in de buurt'. Naast het overleg met beleidsmakers voert ALARM actie via theater- en filmprojecten. Dit versterkt de individuele capaciteiten van de deelnemers en hun sociaal netwerk en bevordert hun integratie in de wijk, de stad en de bredere samenleving. Buurthuis Bonnevie organiseert taaltafels in het Nederlands voor inwoners, in samenwerking met vrijwilligers. Daarnaast ondersteunt Bonnevie buurtbewoners met problemen of vragen m.b.t. wonen en/of huren via de woonpermanentie, gidsen ervaringsdeskundigen huurders van de gemeentelijke passief-woningen door de do's en dont's van passief wonen, geven ze laagdrempelig renovatieadvies en hebben ze een klusjesdienst.
 ARA Hannah Desmet Tom Carlier Ninoofseplein 10 1000 Brussel 0489 07 37 46 contact@ara.brussels	Ara werkt met dak- en thuislozen aan sensibiliseringsacties en dialoogvoering met diensten en beleidsmakers rond de wooncrisis en het gebrek aan een structurele aanpak van de steeds groeiende problematiek van de dakloosheid. Via sociaal-artistieke projecten en praatgroepen bereikt ARA mensen die gebruik maken van de onthaaltehuizen en de daklozenopvang. In 2021 koos Ara als beleidsthema de Brusselse noodopvang voor dak- en thuislozen. Ze gaan hierover onder andere de dialoog aan met Samusocial. In 2022 kwam kozen ze voor de relatie tussen knelpuntberoepen en MZWW als 2de thema



De Buurtwinkel

Bart Van de Ven
Anneessensplein 13
1000 Brussel
02 512 69 85
bart.vandeven@buurtwinkel.brussels

De Buurtwinkel is een geïntegreerde wijkwerking: Ze willen de kwaliteit van het samenleven met, voor en door de bewoners in de wijk verhogen. Ontmoeting, empowerment en actief burgerschap zijn begrippen die de werking kenmerken. De Buurtwinkel focust op armoedebestrijding en sociale wijkontwikkeling en dit op een duurzame manier. Via dienstverlening, groep- en themawerk, vormingen, socio-professionele inschakeling en infomomenten over huisvesting, veiligheid, netheid, gezondheid, mobiliteit en luchtkwaliteit werken ze aan bewonersparticipatie en actief burgerschap. Ze gaan continu de dialoog aan met het beleid. De doelstellingen van de Buurtwinkel zijn:

- Armoedebestrijding
- Sociale wijkontwikkeling
- Samenleven in de wijk
- Talentontwikkeling



Chez Nous / Bij Ons

Ilse Van der Veken
Kartuizerstraat 60
1000 Brussel
02 513 35 96
ilse@cheznousbijons.be

Het inloopcentrum bestaat sinds begin 1998. Sinds de opening biedt Chez Nous hun thuislozenpubliek (daklozen, krakers, mensen met laag inkomen, gehandicapten, mensen zonder papieren,...) een ruimte waar onthaal, ontmoeting en solidariteit centraal staan. Chez Nous werkt actief met de meest gemarginaliseerde groepen uit de Brusselse regio. Enerzijds willen ze via een laagdrempelig onthaal en het aanbieden van een aantal diensten (maaltijden, tweedehandskledij, hygiënische producten, douche, voedselpakketten...) een praktische ondersteuning zijn in het dagelijks leven van ons doelpubliek. Anderzijds willen ze via de sociale permanentie een hulp op maat bieden voor mensen met de meest uiteenlopende vragen of problemen. Ook mobiliteit staat centraal in de hulpverlening. Als erkende Vereniging Waar Armen Het Woord Nemen, werkt Chez Nous nauw samen met het Brussels Platform Armoede en het Vlaams Netwerk tegen Armoede. Binnen de groepswerking is er aandacht voor de zes criteria van het Vlaams Armoededecreet en de vereniging zelf wordt grotendeels gedragen door mensen die uit een armoede-achtergrond komen.



Pigment

Ronnie Tack
Oppemstraat 54
1000 Brussel
02 307 00 73
info@pigmentvzw.be

Pigment ondersteunt *mensen die zich in een precaire verblijf- en/of woonsituatie bevinden*. Het gaat over een diverse groep mensen met verschillende achtergronden, migratieverhalen, verblijfsstatuten, ambities en toekomstperspectieven. Wat ze wel met elkaar delen is dat ze allemaal te maken krijgen met een vorm van armoede, onrecht en sociale uitsluiting. Daar wil Pigment samen met hen tegen vechten! Door dialoog en ontmoeting, door vorming en sensibilisering, door actie en verzet. Op verschillende manieren en met verschillende middelen. Maar altijd samen. Via het organiseren van een laagdrempelig onthaal en een aantal basisactiviteiten (bvb. voetbal, jogging, computerles, koken,...) wil Pigment mensen ontspanning, warmte, rust en ruimte bieden. Ruimte

	om zich te verenigen en vervolgens actief aan de slag te gaan rond een aantal beleidsthema's (bvb. winteropvang, geestelijke gezondheidszorg, leegstand,...). Ruimte voor solidariteit en samen zijn. Ruimte om het woord te nemen en samen te strijden voor een menswaardig bestaan voor ieder mens.
 <u>Vrienden van het Huizeke</u> Kris Raemdonck Vossenplein 23 1000 Brussel 02 511 15 77 kris@vrienden-huizeke.be	Vrienden van het Huizeke is een vereniging waar armen het woord nemen in de Marollen. Hun missie is armoedebestrijding door mensen die in armoede leven te betrekken bij het hele maatschappelijke gebeuren, de zelfredzaamheid van mensen die in armoede leven te bevorderen en met hen te streven naar meer kansen in de maatschappij. De werking kan gevat worden in 4 "activiteitscentra": • Als <i>Vereniging waar armen het woord</i> nemen werken ze aan de zes criteria, waaronder armen een stem geven en beleidsbeïnvloeding, samen met ervaringsdeskundigen. We geven ook vormingen over armoede. • Een <i>buurtgerichte wijkwerking</i> met groepsactiviteiten, dagelijkse ontmoetingsmomenten, sociale dienstverlening,... Accent ligt op gemeenschapsvorming, educatie, cultuur en activatie • <i>Brugfiguren/ schoolpoortwerkers</i>, die de verbinding willen maken tussen maatschappelijke structuren zoals de onderwijsstructuur, en kwetsbare gezinnen • <i>Ambulante woonbegeleiding van thuislozen</i>, ism Damiaanactie en VRGT/Fares
 <u>Wijkpartenariaat Brabantwijk - De Schakel</u> Heleen Huysentruyt Dupontstraat 58 1030 Schaarbeek 02 219 00 64 heleen@schakel.org	De Schakel is actief in de Brabantwijk aan het Brusselse noordstation. De vereniging focust zich op het samenbrengen van mensen in armoede in Schaarbeek en Sint-Joost en bij uitbreiding het Brussels Hoofdstedelijk gewest. De mensen van de Schakel maakten hun eigen film: 'Quartier Brabant Wijk Stories', waarin zij de kijker meenemen in hun leven en dromen in de wijk. Mensen met hulpvragen worden bij de Schakel geholpen via huisbezoeken en sociale permanenties. Verder wordt er ingezet op ontmoetingsavonden, sportlessen, kookactiviteiten en uitstappen. Het beleidswerk van de vereniging is gericht op het verhogen van de toegankelijkheid van cultuur en vrije tijd voor mensen in armoede. Dit voornamelijk via het gebruik van de Brusselse cultuurpas, Paspardoe. Door middel van een zeer laagdrempelig (cursus-) aanbod werkt De Schakel ook rond de digitale kloof. In 2022 werkte De Schakel het project Café Plaisir verder uit: een Brusselse vertaling van de Vlaamse pretloketten, ingevuld vanuit de visie van een VWAWN.

2. Ondersteuning van de 7 lokale VWAWN in functie van hun Vlaamse decretale opdracht, op maat van de Brusselspecifieke context

2.1. Ondersteunend beleidswerk

Het beleidswerk binnen de Brusselse VWAWN verloopt als volgt: Er wordt binnen de vereniging in groep gewerkt rond thema's die mensen uitsluiten. Samen met mensen in armoede worden knelpunten binnen de maatschappelijke structuren blootgelegd en beleidsvoorstellen geformuleerd om de situatie te verbeteren. De taak van het BPA is om het overzicht te bewaren over het themawerk van de verschillende verenigingen en van hieruit tot gezamenlijke standpunten te komen. Vanuit deze standpunten ondersteunt het BPA het verticaal overleg met de Brusselse overheden. Concreet werkten de verschillende VWAWN's in 2021 rond de volgende thema's:

- Buurthuis Bonnevie: huisvesting; mentale gezondheid; participatie
- Ara: dak- en thuisloosheid, met een kritische blik op de noodopvang en MZWW en knelpuntberoepen
- Chez Nous / Bij Ons: beleidsthema dak- en thuisloosheid; sociale participatie
- De Buurtwinkel: huisvesting; openbare ruimte; veiligheid en samenleven in de wijk
- Pigment: mensen in een precair verblijfsstatuut; beeldvorming over die groep, drempels mbt de toegang tot; mobiliteit, huisvesting, gezondheidszorg
- Vrienden van het Huizeke: onderwijs; eenzaamheid / sociale isolatie; digitale kloof; huisvesting
- Wijkpartnerschap Brabantwijk - De Schakel: participatie aan cultuur en vrije tijd; sociale wijkontwikkeling; digitale inclusie; welzijn en mentale gezondheid

2.1.1. Ondersteuning m.b.t. bestaande en mogelijke nieuwe themawerkingen van de VWAWN

Het BPA verzorgt het contact met de overheden en gaat de dialoog aan op basis van het themawerk van de verenigingen.

- Het BPA is het aanspreekpunt voor de VGC voor input voor haar beleid. Zo waren BPA en de 7 VWAWN actief betrokken bij de totstandkoming en opvolging van het transversaal armoedepan 2021-2025 en de herwerking van het reglement preventieve gezinsondersteuning / subsidiereglement Huizen van het Kind (zie verder).
- In 2022 zette BPA specifiek in op het thema Digitalisering. Op de bestuursvergadering van 4 mei en het Breed BPA van 17 mei werd een uitgebreid achtergrond dossier voorgesteld en meegegeven over het 'wie, wat en wanneer' met betrekking tot het thema op de verschillende beleidsniveaus (lokaal, regionaal, federaal, europees). Zo voorzagen we onze verenigingen van

voldoende achtergrondkennis om de eigen werking rond het jaarthema mee te kunnen stofferen.

- De ondersteuning van de themawerkingen m.b.t. dak en thuisloosheid werd in 2022 uitgebreid doordat BPA betrokken was in de comités van Bruss'help en dmv het dialoog traject met Samusocial (zie verder).
- BPA ondersteunde samen met de andere regionale armoede netwerken (NTA, Le Forum, le RWLP) het Belgische netwerk tegen Armoede (BAPN) in het opnemen van hun rol tov de federale overheden. We waren betrokken bij adviezen, persteksten, open brieven en dialoogmomenten over o.a. toegang tot dienstverlening, federaal en europees beleid rond dak- en thuisloosheid, de energiecrisis, de campagne #inmyname en de rechten van MZWW, het federaal plan armoedebestrijding, dialoog tussen minister Lalieux en de armoedeverenigingen, het statuut samenwonenden (in het kader van vervangingsinkomens en bijstand), ...
- BPA werd ook lid van de GGC adviesraad - afdeling sociale dienstverlening
- BPA onderhoudt een tweetalige website: www.brusselsplatformarmoede.be
Hierin zetten we het beleids- en themawerk van BPA en de zeven verenigingen in de kijker
- We ondersteunen de verenigingen ook via ad hoc opzoekingswerk naar aanleiding van een concrete vraag, we volgen de media op en signaleren interessante actuele thema's en gebeurtenissen, onder andere in onze weekmail.

2.1.2. Ondersteunen van vormings- en sensibiliseringswerk van de VWAWN

➤ Centraal aanspreekpunt

Het BPA fungeert als centraal aanspreekpunt en doorgeefluik voor externe organisaties met betrekking tot het vormingsaanbod van de verenigingen. Aanvragen worden doorgestuurd naar de relevante vereniging(en). Bij aanvragen waar meerdere verenigingen bij betrokken worden neemt BPA een coördinerende rol op.

➤ N22 Stafdag

De N22 vroeg BPA en de 7 VWAWN om een aanbod uit te werken voor hun stafdag. BPA coördineerde het aanbod vanuit de verenigingen, organiseerde intern overleg en zorgde voor de brug met de organisatie. Zie verder.

➤ Toonmoment / netwerkevent 'Uit ons Kot'

Op 08/12/2022 organiseerde BPA een toonmoment / netwerkevent waarin de 4 covid-projecten en hun resultaten werden voorgesteld. BPA coördineerde de voorbereiding en uitvoering van dit moment en ondersteunde de verenigingen waar nodig bij de totstandkoming van hun voorstelling en bijbehorende workshop. Dit toonmoment had zowel vormende als sensibiliserende aspecten. Zie verder

➤ Housing Action Day 2022.

Het BPA nam - samen met Bonnevie, Ara en de Buurtwinkel - in 2022 deel aan de organisatie van Housing Action Day 2022. Dit coöperatief is samengesteld uit een brede waaier van middenveldorganisaties en vraagt aandacht voor de huisvestingsproblematiek in heel België. Voor deze editie engageerde BPA zich binnen de werkgroep mobilisatie.

➤ Solidariteitsactie In MY NAME

In 2021 starten een aantal zelforganisaties van mensen zonder wettig verblijf de campagne [#WEAREBELGIUMTOO](#). BPA werd actief lid van de coalitie rond deze campagne. In 2022 bouwde de solidariteitsactie [I MY NAME](#) hierop verder. Zij haalden 35.000 handtekeningen op ter ondersteuning van een burgerwetsvoorstel voor een waardige en humane regularisatie. Samen met Pigment hielpen we mee aan de verspreiding van petitie en de campagne.

➤ Werelddag van Verzet tegen Armoede

De werelddag van verzet tegen armoede op 17 oktober vormde uiteraard 1 van de hoogtepunten m.b.t. het sensibiliseringswerk van BPA en de 7 verenigingen. In 2022 werkten we rond drempels die mensen ervaren in het kader van de digitalisering.

Dit resulteerde op [16/10/2022](#) in het Festival [‘Stop de Maatschappelijke Armoedefabriek’](#), i.s.m. het Front 'Rendre Visible l'Invisible'.

Armoede ontstaat immers niet uit zichzelf, maar wordt door maatschappelijke structuren gecreëerd en in stand gehouden.



BPA en de 7 VWAWN maakten specifiek van digitale uitsluiting een speerpunt. De wereld waarin we leven wordt immers steeds meer digitaal. Digitalisering biedt mogelijkheden, maar schept ook een reeks nieuwe ongelijkheden die vaak disproportioneel gevoeld worden door mensen die al in armoede leven. Elke vereniging bracht op creatieve wijze een eigen subthema naar voor, er was muziek en er waren workshops.



Op **17 oktober** zelf organiseerden we nog een symbolische actie onder de noemer: Niet Allemaal Digitaal! Stop digitale uitsluiting.

De actiegroep van BPA vatte post aan de gesloten deur van het Belfius-kantoor Brussel Vooruitgang (enkel bereikbaar op afspraak). Hier vormden we een aanschuivende rij met mensen die er niet in slagen toegang te krijgen tot de dienstverlening die ze nodig hebben.

➤ Klankbord

De BPA medewerkers nemen ook vaak de rol van klankbord en mede brainstormer aan voor de werkers van de kleinere verenigingen die weinig of geen collega's hebben waar ze inspiratie voor activiteiten bij kunnen halen of hun twijfels met betrekking tot bepaalde werkingsaspecten bij kunnen afoetsen.

2.2. Inhoudelijke en methodologische ondersteuning voor het werken vanuit ervaringskennis van mensen in armoede

2.2.1. Traject Woordvoerderschap

Samen met de collega's van NTA bood BPA in 2022 een vormingstraject aan aan de verenigingen rond 'woordvoerderschap'. Het BPA en Brusselse verenigingen krijgen regelmatig vragen van journalisten en stappen ook zelf soms naar de pers. Dit gebeurt liefst in tandem met een ervaringsdrager. Om mensen in armoede klaar te stomen voor dit woordvoerderschap zette het Netwerk tegen Armoede in samenwerking met BPA en het Huizeke, een Brussels vormingstraject op, bestaande uit 3 sessies.

In de eerste twee sessies (14/06/2022 en 24/06/2022) werden de deelnemers gevormd rond beeldvorming over armoede, heldere communicatie en de werking van de pers. Ook werd er ingezoomd op het interview - de voorbereiding, het verloop, de nazorg en de valkuilen. Met deze kennis gingen de deelnemers dan zelf aan de slag; Ze oefenden hoe voor een camera te spreken en om te gaan met lastige vragen.



Tijdens de laatste sessie (28/06/2022) stond een bezoek aan de VRT op het programma met een opleidings- en dialoogsessie met afgevaardigden van het VRT-productieteam.

2.2.2. afronding traject Ervaringsdeskundigheid en vorming

Van 2019 tot en met 2021 coördineerde BPA het participatieve vormingstraject “ervaringskennis en vorming” ter ondersteuning van het sensibiliserings- en vormingswerk van de verenigingen. Dit traject resulteerde onder andere in het draaiboek “Het Verhaal Centraal” dat in 2022 werd afgewerkt. Dit draaiboek werd ondertussen ook vertaald in het Frans en door de collega’s van NTA in gebruik genomen als basis voor een vormingsreeks die ze aanbieden aan de VWAWN.

 [Draaiboek Het Verhaal Centraal.pdf](#)

2.2.3. Dialoogtraject met Samusocial

Vanuit de gebruikers van de noodopvang kwam de vraag tot dialoog met verantwoordelijke uit de belangrijkste Brusselse speler - New Samusocial - met als doel:

- te komen tot een betere en gedragen dienstverlening
- begrip te kweken bij de gebruikers voor de manier waarop sommige aspecten van de noodopvang omwille van schaarse middelen vaak noodgedwongen georganiseerd worden.

In 2021 werd er reeds een traject gelopen met bezoekers van de verenigingen dat uitmondde in een dialoogmoment met medewerkers en directieleden van Samusocial. In 2022 zetten we dit project verder. Ditmaal organiseerden we in twee noodcentra van Samusocial - Poincaré en Petit Rempart - in samenspraak met de centrumverantwoordelijken twee dialoogtrajecten met gebruikers, bestaande uit 4 en 5 sessies resp. De BPA medewerkers nemen in de dialoog sessies telkens de rol van notulist op. Samen met de gebruikers werden er in de eerste sessies voorstellen voor verbeteringen en vragen voor de werknemers geformuleerd. Deze vragen, voorstellen, ervaringen en opmerkingen werden als leidraad genomen voor de dialoog met het personeel en de centrumverantwoordelijke. In de laatste sessie werd het traject met de gebruikers geëvalueerd. Hierop wordt in 2023 verder gewerkt.

Verloop van de voorbereiding:

- 09-02-2022: voorbereiding gesprek met Samusocial over het participatietraject.
- 16-02-2022: bespreking van het verloop van het geplande participatie- / dialoogtraject in 2022 met coördinatie van samusocial en betrokken werkers van de deelnemende verenigingen
- 18-08-2022: afstemmen met Melissa Nguessan, Sociale coördinator voor de sociale teams in alle SamuSocial centra (psychologen, sociaal werkers, verpleegkundigen,...) over wat we in welke centra en wanneer gaan doen
- 24-08-2022: onderlinge afstemming tussen de deelnemende verenigingen / werkers over de taakverdeling etc
- 03-09-2022: bespreken traject samusocial met de betrokken centrumverantwoordelijken

De dialooggroepen:

- dialooggroep Samusocial in Point Carré:
 - 18-10-2022
 - 25-10-2022
 - 08-11-2022
- dialooggroep samusocial in Petit rempart
 - 20-10-2022
 - 27-10-2022
 - 10-11-2022
 - 17-11-2022

Evaluatie

- 22-11-2022: interne evaluatie van de dialooggroepen met Samusocial
- 06-12-2022: Overleg met samusocial evaluatie en bespreking vervolgtraject

2.3. Organisatie van vorming, individuele coaching, intervisie en periodiek overleg en stimuleren van samenwerking tussen de medewerkers van de verschillende VWAWN

2.3.1. Vorming en intervisie

- Zoals alle jaren boden de collega's van NTA een 6-daagse reeks van basisvorming aan voor nieuwe werkers. Er nam dit jaar echter niemand uit de Brusselse verenigingen deel.
- Het vormingstraject 'woordvoerderschap' was ook niet alleen een vormingstraject voor mensen in armoede van de VWAWN, maar evenzeer voor werkers.
- Met betrekking tot intervisie besloten de 7 verenigingen om de intervisie in te bedden als vast onderdeel in het breed BPA overleg. Hier werden voornamelijk ervaringen en tips uitgewisseld rond afstand - nabijheid, afbakenen van de tijd en plaats voor individuele hulpvragen zodat inhoudelijke werking niet in het gedrang komt, "hoe start ik een nieuw beleidsthema op", ...

2.3.2. Individuele coaching

Het BPA gaat in op ondersteuningsvragen van individuele verenigingen of werkers:

- Ook in 2022 starten bij onze verenigingen nieuwe personeelsleden. BPA was telkens betrokken bij de oriëntatie van nieuwe werkers en coördinatoren.
- ARA en Chez Nous gingen in 2022 door een moeilijk jaar. De medewerkers van de Vlaamse administratie WVG die instaan voor de opvolging van de subsidies voor de VWAWN waren van oordeel dat ze te kort schoten in hun verantwoording (gebaseerd op het werkingsverslag 2020). Ze werden in een 'remediëringstraject' geplaatst. Er volgden voor beide verenigingen extra opvolgingsgesprekken met medewerkers van de administratie en kabinet en ze moesten extra verantwoordingsverslagen en bewijsstukken doorsturen. BPA was aanwezig bij deze gesprekken en ondersteunde beide verenigingen actief doorheen dit

proces. Beide verenigingen konden hun erkenning behouden. Ook in 2023 zullen ze hierin extra ondersteund en opgevolgd worden door BPA

- We ondersteunen op aanvraag ook verenigingen bij het zoeken naar of schrijven van subsidieaanvragen en/of geven input bij jaarverslagen.

2.3.3. Organiseren van periodiek overleg met de VWAWN

2.3.3.1. Het Breed BPA overleg

In het Breed BPA overleg zijn de verenigingen vertegenwoordigd via één of meerdere van hun basiswerkers. Coördinatoren en projectmedewerkers sluiten, afhankelijk van de agenda, soms ook aan. De werkers worden door het BPA ondersteund in de realisatie van de 6 criteria waaraan ze moeten voldoen in het kader van hun Vlaamse erkenning als Vereniging Waar Armen het Woord Nemen (Armoededecreet 2003).

De centrale thema's op dit overleg zijn: het beleidsmatig werken vanuit de ervaringskennis van mensen in armoede, de onthaalfunctie en de sociale antenne-functie, groepswerking, het animatieaanbod, de sensibiliseringsopdrachten (onder andere, de organisatie van de Werelddag tegen Armoede op 17/10), intervisie rond cases en het vormingswerk. Hier wordt ook belangrijk beleidsnieuws gedeeld, de inhoudelijk werking besproken en gezamenlijke projecten en doelstellingen geformuleerd.

In 2022 vergaderde het Breed BPA overleg op:

- 18-01-2022
- 21-06-2022
- 20-09-2022
- 15-03-2022
- 17-05-2022
- 22-11-2022

2.3.3.2. Bestuursvergadering en de AV

Het Bestuur van BPA is samengesteld uit de 7 Brusselse verenigingen, vertegenwoordigd door de coördinator of een bestuurslid van de vereniging.

In 2022 kwam het BPA Bestuur samen op volgende momenten:

- 12-01-2022
- 02-03-2022
- 20-04-2022
- 04-05-2022
- 01-06-2022
- 07-09-2022
- 05-10-2022
- 07-12-2022

De Algemene vergadering van het BPA is samengesteld uit de 7 verenigingen en partners zoals Samenlevingsopbouw, CAW Brussel en enkele Brusselse hogescholen.

De Algemene Vergadering kwam samen op:

- 27-04-2022. Dit was een statutaire AV, waarop de jaarrekening 2021 en begroting 2022 werden goedgekeurd.
- 23-11-2022. Deze AV was volledig gewijd aan de verdeling en besteding van de middelen die BPA verwierf uit een erfenis.

2.3.4. Stimuleren van samenwerking en uitwisseling tussen de verenigingen

Het BPA bewaart een helikopterverzicht over de werking en expertise van de VWAWN. Het BPA is dan ook het best geplaatst om onderlinge ondersteunings- en samenwerkingsmogelijkheden op te merken en te stimuleren.

> Weekmail

BPA verspreidt een wekelijkse nieuwsbrief naar de verenigingen. Hier staat nieuws uit de verschillende verenigingen in, alsook oproepen/vragen tot samenwerking.

> Thematisch

BPA brengt verenigingen rond de tafel, vaak naar aanleiding van vragen van externen. In 2022 gebeurde dit rond:

- Een dialoogtraject met Samusocial.
- De voorbereiding van de 17/10 actie (zie eerder).
- Het federaal Armoedepan / Dialoog met minister Lalieux
- Focusthema Digitalisering

> Breed BPA

Zoals eerder vermeld organiseert het BPA het breed BPA overleg waar steeds een rondje gedaan wordt waarin nieuws uit de verenigingen gedeeld wordt.

> Covid-projecten

In het kader van de extra VGC **covid-subsidie** bracht BPA de projectmedewerkers regelmatig samen voor overleg en uitwisseling.

> BPA Uitstappen

In 2022 organiseerde BPA 2 uitstappen voor de Brusselse VWAWN.

- Op 11/06/2022 trokken we met 2 dubbeldekkerbussen vol mensen naar Bokrijk voor een zeer geslaagde en gesmaakte uitstap. We sprokkelde daar ook video-getuigenissen over ons jaarthema.
- Op 29/11/2022 kwamen we in de voormiddag met mensen uit de 7 verenigingen samen in het Huis van het Nederlands. In samenwerking met de collega's van

BAPN presenteerden we aan mensen in armoede uit de Brusselse verenigingen een beknopte versie van het federaal armoedeplan waarna er 3 workshops werden georganiseerd om het geplande dialoogmoment met minister Lalieux verder vorm te geven en samen na te denken over aanbevelingen. In de namiddag gingen we met de hele groep bowlen.

3. Ondersteuning van het VGC-beleid en faciliteren van participatie en dialoog tussen de VGC en de VWAWN

3.1. Expertisedeling in de opvolging van het Transversaal Armoedeplan 2021-2025 en opname van de daaruit voortvloeiende samenwerkingen

We spraken met VGC administratie een opvolgingstraject af waarin terugkoppeling van de definitieve tekst van het plan naar het BPA Bestuur en de werkers en bezoekers van de verenigingen werd voorzien. Op 12/07/2022 zaten we hierover samen. De uiteindelijke terugkoppeling naar de verenigingen kon pas in 2023 doorgaan.

In 2022 ontstond, geïnspireerd door dit armoedeplan, een samenwerking tussen BPA en de Nederlandstalige gemeenschapscentra. Dit resulteerde in een vormingsdag voor het personeel van de gemeenschapscentra rond armoede sensitief werken op 8/09/2022

3.2. De VGC ondersteunen bij het realiseren van de armoedetoets van reglementen en verordeningen

3.2.1. Medewerking aan de evaluatie van het VGC-reglement preventieve opvoedingsondersteuning / subsidiereglement Huizen van het Kind

Vanaf 2023 komt er een nieuw subsidiereglement voor het Huis van het Kind Brussel. De VGC subsidieert deze huizen en vroeg aan de Brusselse VWAWN om de huidige werking te evalueren en suggesties te doen voor verbeteringen, zodat deze in het nieuwe reglement opgenomen kunnen worden.

Op een voorbereidend overleg op 05/07/2022 werd afgesproken dat we terug zouden werken met dialoogtafels tussen VGC medewerkers en MIA, naar analogie met het traject ter voorbereiding van de het armoedeplan. Pigment en Vrienden van het Huizeke stapten mee in dit traject.

Ter voorbereiding van de uiteindelijke dialoog werden in Het Huizeke en Pigment een aantal voorbereidende sessies gehouden waarin we samen de werking van de Huizen bespraken en nadachten over hoe het aanbod best georganiseerd wordt voor de doelgroep/wat er in het aanbod moet zitten/...

De VGC kwam ter plaatse op in de verenigingen om met bezoekers in dialoog te gaan over het functioneren van de Huizen van het kind. Deze gesprekken gingen door op

22/09/2022 (het Huizeke) en 03/10/2022 (Pigment). De gesprekken werden gestructureerd rond de volgende elementen:

- bekendmaking aanbod en toegankelijkheid
- onthaal en omkadering
- aanbod
- drempels.

BPA nam bij de gesprekken de rol van notulist op zich en zorgde voor verslaggeving naar de VGC. Er werd ook een aanbevelingsrapport geschreven gebaseerd op de input van bezoekers tijdens het voorbereidend traject en het dialoogmoment.

3.3. Vanuit ervaringsdeskundigheid expertise delen m.b.t. de leefwereld van mensen in armoede en de diverse drempels zij ondervinden op vlak van maatschappelijke participatie en toegankelijkheid van de dienstverlening

3.3.1. Coördineren van het gedeeld leerproces en de disseminatie van de resultaten van de aan vier VWAWN-toegekende projecten in kader van de COVID-19 crisis

Veel mensen in armoede leven, ook in normale tijden, in een situatie van veelzijdig isolement. Hun sociaal netwerk is klein en bestaat vaak voornamelijk uit lotgenoten. Ze zijn vaak beperkt in hun mobiliteit. Financiële en praktische drempels bemoeilijken hun deelname aan het sociale en culturele leven. De toegang tot diverse vormen van hulp- en dienstverlening is vaak administratief complex en verdwijnt ook steeds meer achter een digitale muur. Armoede maakt ook ziek en zorgt voor stress. Mensen in armoede hebben een beduidend lagere levensverwachting dan de rest van de bevolking en meer fysieke en mentale gezondheidsproblemen.

Covid -19 en de daaropvolgende lockdownperiodes hebben deze problemen niet veroorzaakt maar voor velen wel verergerd en verdiept.

In 4 diverse projecten onderzochten de 7 Brusselse VWAWN samen met mensen in armoede waar de grootste pijnpunten zitten en experimenteren ze met oplossingen.

Deze 4 projecten waren:

➤ “Leer uw digitale vrienden kennen” (Vrienden van het Huizeke)

Dit project onderzoekt samen met mensen in armoede waar de kink in de kabel zit m.b.t. digitale ex- of inclusie, onderzoeken wat er al bestaat qua ondersteunend aanbod en waar (en waarom) mensen in armoede daar wel of niet aansluiting bij vinden. Ze experimenteren daarnaast ook met eigen methodieken die aansluiten bij wie uit de boot valt.

➤ **Psychosociaal welzijn tijdens en na isolement, een project met de wijkgezondheidscentra** (Buurthuis Bonnevie)

Dit project werkt aan het bespreekbaar maken van een beter psychosociaal welzijn van mensen in armoede. Ze brengen mensen samen met laagdrempelige activiteiten en onderzoeken hoe ze hun horizon en draagkracht kunnen verbreden. Ze zoeken manieren om kwetsbaarheid en veerkracht bespreekbaar te maken.

➤ **Een Brussels experiment in de geest van het geïntegreerd breed onthaal voor mensen zonder wettig verblijf** (Pigment vzw)

Dit project richt zich op de doelgroep 'mensen zonder wettig verblijf' en werkt aan een betere toegang tot hun grondrechten en een betere toegang tot het gemeenschapsaanbod.

➤ **Versterkte vrijetijdsparticipatie met Café Plaisier** (Wijkpartenariaat De Schakel)

Dit project wil werken aan betere toeleiding tot het rijke 'reguliere' vrijetijdsaanbod in Brussel en het verlagen van drempels tot vrijetijdsparticipatie.

Telkens ging het om een empowerend project dat inging op een problematiek waar mensen in armoede mee geconfronteerd werden en die door de corona periode extra was uitvergroot. BPA zorgde voor de link tussen de verschillende projecten en sturing en opvolging. De projecten zijn heel verschillend qua thematieken, maar hebben wel een gelijkaardige structuur. Er is steeds sprake van:

- een empowerend traject met de doelgroep;
- het in kaart brengen van de (gebruikers)ervaringen van MIA m.b.t. het onderwerp en formuleren van beleidsaanbevelingen;
- een pilootproject met een (of meerdere) partnerorganisatie(s) gericht op concrete verbeteringen van hun aanbod of dienstverlening;
- verzamelen van lessons learned, kennisdeling met de andere deelprojecten en gemeenschappelijke ontsluiting van de resultaten

De opvolging van de projecten vormde een vast onderdeel van de BPA bestuursvergaderingen. BPA bracht de projectmedewerkers ook periodiek samen voor een intervisie / uitwisselingsmoment. In 2022 vonden deze overlegmomenten plaats op:

- 26-01-2022
- 09-03-2022
- 11-05-2022
- 19-05-2022
- 29-09-2022
- 27-10-2022
- 24-11-2022

Op 08/12/2022 vond een netwerkevent plaats in GC De Kriekelaar waar de projecten en hun belangrijkste resultaten en aanbevelingen werden voorgesteld aan een 50 tal geïnteresseerden (medewerkers uit VGC administratie en kabinetten , medewerkers uit

het breed Nederlandstalig sociaal en culturele werkveld, minister Van den Brandt, medewerkers uit het kabinet van Vlaams minister Dalle, docenten van hogescholen, ...).



Klik [hier](#) voor de presentatie.

Na de plenaire voorstelling van de projecten volgden nog een aantal workshops:

➤ **workshop “automassage” + dialloogtafel over drempels naar welzijn**

Groepssessies automassage is 1 van de werkvormen die het project van Bonnevie inzette om mensen samen te brengen en het gesprek over hun welbevinden aan te gaan. *Ervaar zelf hoe dit werkt en en ga vervolgens het gesprek aan hoe leven in armoede de weg naar welzijn kan bemoeilijken.*

➤ **“Kruip in de huid van een Café Plaisier-vrijwilliger en neem deel aan het opstellen van een Café Plaisier Gazette.” + dialloogtafel over drempels naar cultuurparticipatie**

Het CP-project vergadert wekelijks met de vrijwilligers. Daar wordt de inhoud van de maandelijkse ontmoetings- en proefmoment beslist en maken ze de Gazette. Hierin stellen ze goedkope culturele uitstappen voor de maand die volgt voor. *Probeer zelf zo'n Gazette samen te stellen. Aan de hand hiervan nemen we drempels die mensen in armoede kunnen ondervinden om aan deze activiteiten deel te nemen onder de loop.*

➤ **workshop “Geen Papieren, geen rechten?” + dialloogtafel over drempels mbt leven zonder wettig verblijf**

Er leven in België 150.000 mensen zonder wettig verblijf. Een enorme groep. Toch weten we weinig over hen. Zij leven immers in de schaduw, formeel uitgesloten van het burgerschap. *Maak kennis met de complexe drempels waarmee mensen zonder wettig verblijf dagelijks te maken hebben en denk samen met hen mee over hoe we hun levensomstandigheden kunnen verbeteren.*

➤ **Video Digitale Kloof in Beeld + dialloogtafel over drempels mbt digitalisering**

Vrienden van het Huizeke brengen de digitale kloof in beeld in een video. *Aansluitend hierbij gaan ze graag met jullie in dialloog over de drempels die mensen in armoede ervaren in deze steeds digitaler wordende wereld en hoe die te overbruggen.*

In het voorjaar van 2023 zal BPA nog een uitgebreider aanbevelingsrapport opmaken en verspreiden naar relevante partners en beleidsorganen

3.3.2. Ondersteuning van het beleidsdomein Cultuur, Jeugd en Sport

Het hierboven vermelde project “Cafe Plaisir” wil een als *good practice* inspiratie bieden rond hoe de brug te slaan tussen mensen in armoede en cultuur en vrijetijdsactiviteiten. Op het toonmoment op 08/12/2022 waren heel wat medewerkers uit de Brusselse cultuurorganisaties aanwezig. De resultaten en aanbevelingen uit dit project zullen in het voorjaar van 2023 gebundeld en verspreid worden. Er is ook een draaiboek in de maak dat als inspiratie kan dienen voor andere verenigingen en organisaties die de brug willen slaan tussen mensen in armoede en het vrijetijdsaanbod.

Op 08/09/2022 verzorgde BPA samen met de verenigingen het plenaire gedeelte en een reeks workshops voor de N22 vormingsdag. Voorbereidende vergaderingen voor deze dag vonden plaats op:

- 03-03-2022
- 17-03-2022
- 21-03-2022

Deze samenwerking werd zowel door de deelnemers, organisatie en de VWAWN als positief ervaren. In 2023 staat reeds een vervolg op de agenda

Verder kregen wij in 2022 geen concrete vragen vanuit Cultuur, Jeugd en Sport

3.3.3. andere VGC gerelateerde samenwerkingen

➤ Inclusief Brussel

Het BPA opereert samen met het Kenniscentrum, CAW Brussel en Samenlevingsopbouw in het samenwerkingsverband ‘Inclusief Brussel’ met twee doelstellingen:

- Uitwisseling van informatie en waar mogelijk initiëren van samenwerking tussen deze 4 partners.
- Samen met andere organisaties uit de bredere Brusselse welzijnssector initiatieven opzetten ten voordele van de Nederlandstalige welzijnssector in Brussel.

Als nieuw werkthema koos Inclusief Brussel voor ‘Digitale inclusie / uitsluiting’.

Er werd vanuit het Kenniscentrum een medewerker aangesteld om dit traject te coördineren. De samenwerking verliep in eerste instantie moeizaam. Data van overlegmomenten werden laat meegedeeld waardoor volwaardige participatie vaak moeilijk was. Wel werd er ook een samenwerking met Welzijnszorg opgezet, aangezien zij ook rond het thema digitalisering werkten in 2022. We stemden acties op elkaar af en deden aan kruisbestuiving.

➤ overleg ‘Mondzorg Brussel’

N.a.v. de opleiding tot mondzorgcoach die in Brussel georganiseerd zal worden georganiseerd VGC / Logo Brussel een overleg over dit thema, BPA wordt uitgenodigd om te bekijken welke rol de VWAWN hierin kunnen spelen.

4. Het BPA stimuleert dialoog tussen de 7 "verenigingen waar armen het woord nemen" en de GGC en formuleert beleidsadviezen en -voorstellen

4.1. De sociale antennefunctie van de verenigingen

Verschillende verenigingen organiseren in hun basiswerking wekelijks een vorm van sociale permanentie, waar mensen met individuele vragen terecht kunnen. De kerntaak ligt daar in het correct doorverwijzen van deze hulpvragers naar eerstelijnsvoorzieningen en de inschakeling van diensten als het OCMW en het CAW, de mutualiteiten, de kinderopvang, thuiszorgvoorzieningen, centra voor sociale opvang, nachtopvang, onthaalhuizen, straathoekwerk, etc.... Tegelijk stelt deze sociale permanentie de verenigingen ook in staat om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot de drempels en lacunes die mensen in armoede ervaren in hun zoektocht naar gepaste hulp en dienstverlening.

Door hun laagdrempelige manier van werken, proberen de verenigingen de 'missing link' te overbruggen tussen mensen in armoede enerzijds en overheden (waaronder GGC), diensten en organisaties anderzijds. De ervaringen uit deze sociale permanenties en andere laagdrempelige initiatieven van de verenigingen nemen zij, samen met de inbreng uit de groepswerkingen, mee in hun dialoog met overheden en diensten.

4.2. Dak- en thuisloosheid

➤ Algemeen

Het Brussels Platform Armoede ondersteunt de VWAWN Ara, Bij Ons/Chez Nous en Pigment in hun beleidsmatig werk inzake dak- en thuisloosheid. Zo volgt het BPA wetgeving rond dak- en thuisloosheid op en stuurt relevante teksten/artikels/.. door naar deze verenigingen.

➤ De BPA werkgroep thuisloosheid

Deze kwam meerdere keren samen rond het dialoogtraject met Samusocial en ter voorbereiding van de Bruss'help comités.

➤ Brusselse Bond voor Recht op Wonen

Het BPA is lid van de (BBRoW). Het BPA neemt op regelmatige basis deel aan de vergaderingen en activiteiten van de BBRoW.

We waren oa aanwezig op 19/10/2022 op een uitwisseling rond de publicatie van haar tussentijdse woonbarometer. In deze woonbarometer kijken we op een kritische wijze naar de gerealiseerde maatregelen uit het Brussels Noodplan voor de Huisvesting (PUL).

➤ **Samusocial**

BPA ondersteund en coördineert het dialoog traject met Samusocial. Zie Activiteitenverslag FacSub/22/065

➤ **Bruss'help comités**

In 2021 werden, onder coördinatie van Bruss'help, het Coördinatiecomité, het Comité voor Noodhulp en het Comité voor Sociale Inschakeling opgestart. Deze Comités hebben als einddoel een gewestelijk "Masterplan ter vermindering en opheffing van dakloosheid" uit te werken. Deze nieuwe overlegvergaderingen zijn een voorschrift van de Ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende noodhulp aan en de inschakeling van daklozen en zijn opgenomen in het strategisch plan 2021-2022 van Bruss'help. BPA maakt deel uit van deze overlegorganen als Nederlandstalige vertegenwoordiger van de doelgroep. We zetelen zowel in het comité 'noodhulp en sociale inschakeling' als in het coördinatiecomité.

Het comité voor de noodhulp en sociale inschakeling kwam samen op:

- 14/01/2022
- 11/03/2022
- 19/04/2022
- 22/04/2022
- 10/06/2022
- 26/08/2022
- 07/10/2022
- 02/12/2022

Het beperkt coördinatiecomité op:

- 28/01/2022
- 27/05/2022
- 30/09/2022
- 09/12/2022

BPA bereidt deze vergaderingen voor met Ara, Chez Nous, de Buurtwinkel, Bonnevie en Pigment.

4.3. Mensen Zonder Wettig Verblijf

➤ **Solidariteitsactie In MY NAME**

In 2021 starten een aantal zelforganisaties van mensen zonder wettig verblijf de campagne [#WEAREBELGIUMTOO](#). BPA werd actief lid van de coalitie rond deze campagne. In 2022 bouwde de **solidariteitsactie In MY NAME** hierop verder. Zij haalden 35.000 handtekeningen op ter ondersteuning van een burgerwetsvoorstel voor een waardige en humane regularisatie. Samen met Pigment hielpen we mee aan de verspreiding van petitie en de campagne.

➤ **Een Brussels experiment in de geest van het geïntegreerd breed onthaal voor mensen zonder wettig verblijf.**

Met extra subsidiemiddelen van de VGC startte Pigment vzw samen met De Buurtwinkel in 2020 met dit project. Dit project werkt aan een betere toegang tot hun rechten en een betere toegang tot het gemeenschapsaanbod voor de doelgroep mensen zonder wettig verblijf (MZWV). Het project werd aangestuurd door een enthousiaste stuurgroep van mensen zonder wettig verblijf. Ze identificeerden de grootste drempels waarmee zij geconfronteerd worden en gingen daar rond aan de slag. Ze werkten reeds rond menstruatiearmoede, ontwierpen vormings- en sensibiliseringstools rond het recht op dringende medische hulp en startten de dialoog op met de MIVB. De in 2020 opgestarte dialoog rond dringende medische hulp werd in 2021 ingekanteld in dit project. Zij verzamelen hier rond signalen en werken enerzijds aan een vormingspakket voor zorgmedewerkers rond DMH, vanuit het perspectief van de MZWV zelf en anderzijds aan een soort 'tutorial' video's, gericht op MZWV waarin de werking van DMH, de medische kaart en hun rechten daarrond zo eenvoudig mogelijk worden uitgelegd. BPA ondersteunt hierbij waar nodig en wenselijk. In 2022 werd dit project verdergezet. De resultaten van dit traject werden voorgesteld op het toonmoment op 08/12/2022 en zullen mee opgenomen worden in het aanbevelingsrapport dat voorjaar 2023 verspreid zal worden.

4.4. Digitalisering van de samenleving en de gevolgen daarvan op de toegang tot rechten voor mensen in armoede

➤ **Focusthema**

In 2022 zette BPA specifiek in op het thema Digitalisering. Op de bestuursvergadering van 4 mei en het Breed BPA van 17 mei werd een uitgebreid achtergrond dossier voorgesteld en meegegeven over het 'wie, wat en wanneer' met betrekking tot het thema op de verschillende beleidsniveaus (lokaal, regionaal, federaal, europees). Zo voorzagen we onze verenigingen van voldoende achtergrondkennis om de eigen werking rond het jaarthema mee te kunnen stofferen.

Digitalisering was ook het kernthema van ons Festival op 16/10/2022 en symbolische actie op 17/10/2022 in het kader van de internationale dag van verzet tegen armoede (zie eerder).

➤ **Inclusief Brussel**

Het BPA opereert samen met het Kenniscentrum, CAW Brussel en Samenlevingsopbouw in het samenwerkingsverband 'Inclusief Brussel' met twee doelstellingen. Zie hier boven.

➤ **Deelname aan werkgroepen en studiedagen**

- deelname aan webinar van de Koning Boudewijnstichting: Essentiële diensten online: toegankelijk voor iedereen? Presentatie van de studie "Essentiële diensten online: toegankelijk voor iedereen?" Deze studie werd

uitgevoerd op initiatief van de Koning Boudewijnstichting. Ze focust op de vormen van ongelijkheid bij het gebruik van essentiële diensten online.

- 18/11/2022: Studiedag in het kader van de Week van thuislozenzorg met als onderwerp: De dematerialisering van diensten: Hoe kunnen wij dit obstakel in ons maatschappelijk werk overwinnen ?
- CIRB - CIBG werkgroep: begeleiding vd doelgroep. werkgroep met als doel het maken van een Gids (publicatie) naar de digitale inclusie.

➤ **Campagne Welzijnszorg**

Het campagnethema van Welzijnszorg voor 2022 was ook Digitalisering. BPA was campagne partner. We namen deel aan de werkgroep digitalisering, zetelden in de AV en namen deel aan acties. Zie hieronder

➤ **"Leer uw digitale vrienden kennen"**

Vrienden van het Huizeke werkte, in samenwerking met De Schakel, ook in 2022 met VGC middelen aan dit project .

Ze onderzoeken samen met hun mensen waar de kink in de kabel zit mbt digitale ex- of inclusie, onderzoeken wat er al bestaat qua ondersteunend aanbod en waar (en waarom) MIA daar wel of niet aansluiting bij vinden. Ze experimenteren daarnaast ook met eigen methodieken die aansluiten bij wie uit de boot valt. In 2022 kwamen ze met aanbevelingen naar buiten op het toonmoment op 08/12/2022.

4.5. Andere thema's

➤ **GGC adviesraad - afdeling sociale dienstverlening**

BPA zetelt in de GGC adviesraad - afdeling sociale dienstverlening. Dit overlegorgaan kwam samen op:

- 16/06/2022: gemeenschappelijke werkgroep Afdelingen Ziekenhuizen, Geestelijke gezondheid, Sociale Dienstverlening en Eerstelijngesondheidszorg. Deze gemeenschappelijke werkgroep wordt samengeroepen om de draft van het geïntegreerde welzijns en gezondheidsplan te bespreken
- 29/09/2022.

➤ **Strategisch comité "geïntegreerd welzijns en gezondheidsplan" GGC**

Op 24/06/2022 kwam het strategisch comité samen om het "geïntegreerd welzijns- en gezondheidsplan" van de GGC, zoals goedgekeurd in eerste lezing door het college, voor te stellen en te bespreken.

5. Brugfunctie tussen de VWAWN en andere overheden en actoren uit verschillende sectoren, binnen en buiten Brussel

5.1. Binnen Brussel

➤ **Environnement Brussels** workshop vervoersarmoede

Op 19/01/2022 organiseerde Environment Brussels een workshop over vervoersarmoede in Brussel en nodigde hierop de armoede netwerken uit. BPA was aanwezig en bereidde dit voor samen met een collega van NTA en werkers en MIA uit Pigment en De Buurtwinkel.

➤ **Klarafestival**

Op 27/01/2022, 09/02/2022 en 21/11/2022 zaten we samen met Klarafestival. Klara festival vraagt onze input m.b.t. communicatie en toeleiding van MIA naar hun project 'jouw sleutel' dat moeilijk bereikbare groepen wil toeleiden naar Klarafestival.

➤ **Campagne Welzijnszorg**

Het campagnethema van Welzijnszorg voor 2022 was ook Digitalisering. BPA was campagne partner. We namen deel aan de werkgroep digitalisering, zetelden in de AV en namen deel aan acties.

- 21/03/2022: "Kick-off Brusselse werkgroep Campagne Welzijnszorg"
- 26/04/2022: werkgroep digitalisering
- 24/05/2022: werkgroep digitalisering
- 14/07/2022: overleg met Welzijnszorg nationaal. Afstemming mbt thema digitalisering
- 24/09/2022: AV welzijnszorg
- 21/10/2022: startmoment welzijnszorg Brussel digitalisering
- 15/12/2022: deelname aan actie van Welzijnszorg Brussel rond drempels mbt toegang dienst en hulpverlening ten gevolge van de digitalisering

➤ **Regioscan Brussel Ligo-Brusseleer**

Brusselleer voerde op 19/01/2022 in samenwerking met de Brusselse CVO's dit najaar een Regio Scan uit (in het kader van de "Edusprong"). Concreet proberen zij via gesprekken met Brusselse organisaties een beter beeld te krijgen op de noden van volwassenen in kwetsbare situaties. BPA nam hieraan deel.

5.2. Het BPA en de 7 Brusselse VWAWN en de Federale overheden

➤ Samenwerking binnen BAPN

BPA ondersteunde samen met de andere regionale armoede netwerken (NTA, Le Forum, le RWLP) het Belgische netwerk tegen Armoede (BAPN) in het opnemen van hun rol tov de federale overheden. We waren betrokken bij adviezen, persteksten, open brieven en dialoogmomenten over o.a. toegang tot dienstverlening, federaal en europees beleid rond dak- en thuisloosheid, de energiecrisis, de campagne #inmyname en de rechten van MZWV, het federaal plan armoedebestrijding, dialoog tussen minister Lalieux en de armoedeverenigingen, het statuut samenwonenden (in het kader van vervangingsinkomens en bijstand), ...

➤ Federaal Plan Armoedebestrijding en dialoog met minister Lalieux

Het federaal armoedeplan werd op 15 juli 2022 goedgekeurd door de Ministerraad. Om te kunnen wegen op de implementatie en om te garanderen dat bij de opmaak van een volgend plan de armoedenetwerken vroegtijdig betrokken worden, organiseerde BAPN in samenwerking met het BPA een dialoogmoment met bevoegd minister Lalieux. We focusten op 2 thema's waarbinnen de Brusselse verenigingen bestaande expertise hebben: dak- en thuisloosheid en non-take-up van sociale bijstand (met een focus op digitalisering en dringende medische hulp). Het BAPN kwam per thema het armoedeplan op een behapbare manier aan de verenigingen voorstellen zodat zij hiermee intern aan de slag konden.

- 09/11/2022: voorbereidende sessie rond dak- en thuisloosheid
- 10/11/2022: voorbereidende sessie rond MZWV en het recht op dringende medische hulp
- 10/11/2022: voorbereidende sessie rond digitalisering

Op 29/11 presenteerde het BAPN samen met BPA aan mensen in armoede uit de Brusselse verenigingen een beknopte versie van het federaal armoedeplan waarna er 3 workshops werden georganiseerd om het dialoogmoment verder vorm te geven en samen na te denken over aanbevelingen. De uiteindelijke dialoog werd in januari 2023 georganiseerd.

BPA nam op 08/11/2022 samen met de andere regionale armoedenetwerken deel aan het Belgisch Platform Armoede in het kader van het federaal plan armoedebestrijding.

➤ Steunpunt Armoedebestrijding

BPA neemt deel aan de overlegmomenten in het kader van het 2-jaarlijkse verslag van het Steunpunt Armoedebestrijding.

BPA maakt, samen met Huizeke en Pigment deel uit van de overleggroep in het kader van het **Re-inVEST.be** onderzoek, dat gecoördineerd wordt vanuit het Steunpunt Armoedebestrijding.